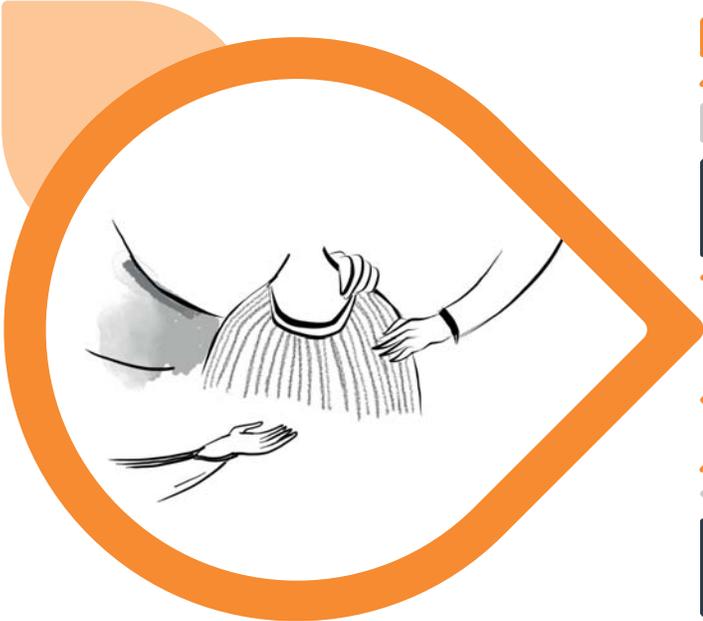




**Je veux
aider!**





Travailleur social

Comprendre - Conseiller
Accompagner

NIVEAU DE SCOLARITÉ

Université

PERSPECTIVES D'EMPLOI

Bonnes

RÔLE

Le rôle du travailleur social? Aider concrètement les personnes confrontées à des réalités sociales difficiles : la violence familiale, la perte d'autonomie ou la pauvreté, par exemple.

Certains travailleurs sociaux travaillent pour **la protection de la jeunesse**. Ils interviennent auprès des familles lorsque la sécurité ou le bon développement d'un enfant sont en jeu. Mais ce ne sont pas tous les travailleurs sociaux qui font ce travail.

Beaucoup d'autres types d'emploi existent pour les travailleurs sociaux. Par exemple, certains viennent en aide aux **personnes âgées** ou encore aux victimes de **violence conjugale**.

D'autres **agissent parfois comme médiateurs familiaux**. En cas de séparation, ils aident les familles à trouver une entente qui tient compte des intérêts de chacun des conjoints et de leurs enfants.

TÂCHES

- **Rencontrer les personnes en besoin** (seuls ou en groupe), pour évaluer leur situation;
- Les **conseiller** et les aider à **développer des aptitudes** qui pourraient leur permettre de régler leurs problèmes eux-mêmes;
- **Construire** des programmes d'aide;
- **Fournir des services** de médiation familiale.

FORMATION

Un baccalauréat ou une maîtrise en travail social ou en service social. Plusieurs universités au Québec offrent ces formations.

Pour exercer cette profession, il faut être membre de l'Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec.

La technique en travail social ne permet pas d'obtenir le titre de travailleur social. Cette formation mène toutefois vers des emplois dont les tâches peuvent être proches de celles des travailleurs sociaux.

 Des bourses existent pour aider les élèves autochtones à continuer leurs études! Consultez notre fiche « **De l'aide pour payer les études** » pour en savoir plus.

SALAIRE

En 2017, le salaire d'un travailleur social peut varier en fonction de son milieu de travail et de son expérience. Il varie généralement entre 22 \$ et 41 \$ de l'heure.

QUALITÉS RECHERCHÉES

- **Être débrouillard;**
- **Écouter et communiquer**, pour comprendre les problèmes des gens et leur proposer des solutions;
- **S'ouvrir aux autres et respecter leurs valeurs.** Une partie de son travail consiste à examiner les réalités sociales sans les juger;
- **S'intéresser à la défense des droits** de la personne.

MILIEU DE TRAVAIL

Les travailleurs sociaux agissent entre autres dans les organismes communautaires, les établissements de santé, les centres d'hébergement, les centres jeunesse, les prisons et les écoles.

POUR EN SAVOIR PLUS

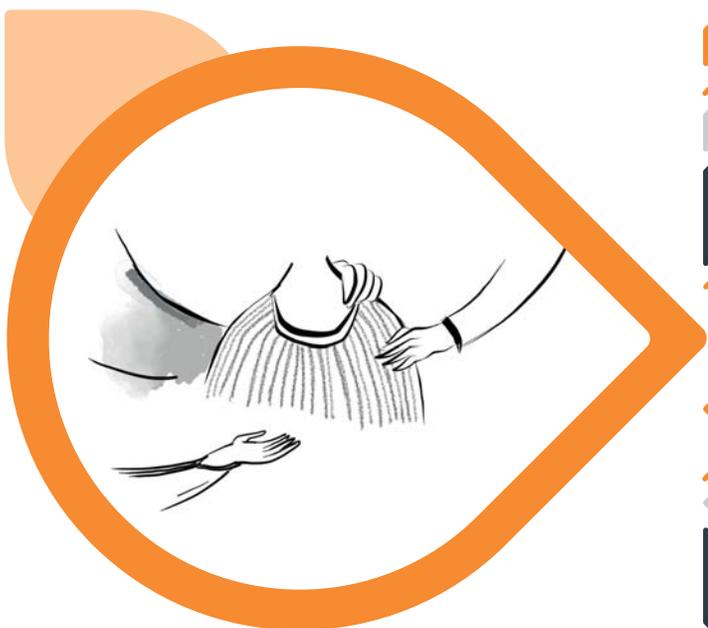
- Le site d'information sur le marché du travail d'**Emploi Québec**.
- Le site de l'**Ordre des travailleurs sociaux et thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec**.

Intervenant en toxicomanie

Comprendre - Aider
Accompagner

NIVEAU DE SCOLARITÉ
Cégep ou université

PERSPECTIVES D'EMPLOI
Bonnes



RÔLE

L'intervenant en toxicomanie est là pour aider les personnes qui ont des problèmes de dépendance (ex. : alcool, drogue, jeux). Il aide ces personnes à reconnaître leurs problèmes et à les surmonter.

TÂCHES

- **Évaluer** les forces, les faiblesses et le niveau de dépendance de ses clients;
- **Animer des thérapies** de groupes;
- **Donner des séances d'informations**;
- **Aider les personnes** avec un problème de dépendance à se réinsérer dans la société;
- **Organiser des activités** de prévention contre la dépendance.

QUALITÉS RECHERCHÉES

- **Vouloir aider** les autres;
- Être **ouvert d'esprit** afin de comprendre la situation difficile que vivent les personnes avec un problème de dépendance;
- Avoir le **sens de l'organisation**;
- **Communiquer** efficacement à l'oral et à l'écrit;
- Avoir un bon **esprit d'analyse** et de raisonnement.

FORMATION

Il n'existe pas une formation spécifique pour devenir intervenant en toxicomanie. **Toute formation en relation d'aide** peut être pertinente.

Les employeurs demandent souvent soit :

- une formation universitaire (BAC, maîtrise ou doctorat en adaptation scolaire, criminologie, psychoéducation, psychologie, sciences de l'orientation, service ou travail social, sexologie, sociologie, sciences infirmières ou toxicomanie);
- un certificat de 1^{er} cycle en toxicomanie;
- une formation collégiale (soins infirmiers, techniques d'éducation spécialisée, techniques de travail social ou techniques d'intervention en délinquance).

 Des bourses existent pour aider les élèves autochtones à continuer leurs études! Consultez notre fiche « **De l'aide pour payer les études** » pour en savoir plus.

SALAIRE

En 2017, l'intervenant en toxicomanie gagne environ 35 000 \$ par année. Ce montant peut varier selon son ancienneté et son expérience.

MILIEU DE TRAVAIL

L'intervenant en toxicomanie peut travailler dans différents milieux comme des centres de réadaptation, des organismes communautaires, des centres jeunesse, des hôpitaux et même dans des écoles.

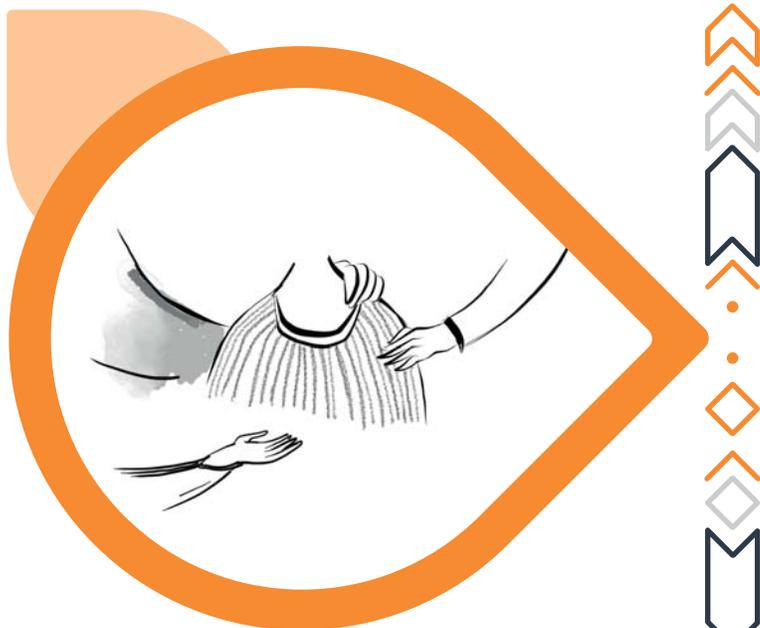
Il intervient seul ou au sein d'une équipe de travailleurs sociaux ou de la santé.

Selon le milieu de travail, il peut travailler une semaine normale ou sur des quarts de travail, y compris le soir et la fin de semaine. Il doit parfois se déplacer.

Le travail d'intervenant peut être difficile sur le plan émotif.

POUR EN SAVOIR PLUS

- Le site d'information sur le marché du travail d'**Emploi Québec** (IMT en ligne).
- Le site de l'**Association des intervenants en dépendance du Québec**.



Agent de probation ou de libération conditionnelle

Aider - Surveiller - Évaluer

NIVEAU DE SCOLARITÉ

Université

PERSPECTIVES D'EMPLOI

Bonnes

RÔLE

L'agent de probation et l'agent de libération conditionnelle sont des alliés précieux pour les personnes reconnues coupables d'un crime (qu'on appelle contrevenants).

L'agent de probation est un employé du gouvernement provincial alors que l'agent de libération conditionnelle est employé par le gouvernement fédéral.

TÂCHES

- **Rencontrer** les contrevenants pour comprendre leur situation et évaluer leurs besoins en vue de les aider à se réinsérer dans la société;
- **Établir un plan d'intervention** pour diriger les contrevenants vers les ressources appropriées et les aider à se responsabiliser : trouver un emploi ou un logement, surmonter des problèmes de dépendance, etc.;
- **Rédiger des rapports d'évaluation** sur le comportement de ces personnes ou sur les mesures appropriées à prendre pour favoriser leur réinsertion;
- **Veiller au respect** des conditions de libération ou de probation :

Les **agents accompagnent et supervisent les personnes déclarées coupables** qui ont des conditions à respecter. Ces conditions peuvent être, par exemple, de ne pas contacter la victime, de ne pas boire d'alcool ou de respecter un couvre-feu. Si ces personnes ne respectent pas leurs conditions, elles pourraient être accusées d'un autre crime.

Ces agents ne doivent **pas perdre de vue les contrevenants** : ils sont donc régulièrement en contact avec ces personnes en liberté pour s'assurer qu'elles respectent leurs conditions.

FORMATION

Pour faire ce travail, il faut avoir obtenu un **baccalauréat** dans l'un de ces domaines :

- criminologie;
- psychologie ou psychoéducation;
- travail social ou service social;
- orientation ou information scolaire ou professionnelle;
- sexologie; ou
- une autre discipline liée à ce métier.

Le candidat doit aussi réussir un **processus de recrutement**. Une fois qu'un poste d'agent lui est offert, il doit suivre une **formation donnée par les services correctionnels**.

 Des bourses existent pour aider les élèves autochtones à continuer leurs études! Consultez notre fiche « **De l'aide pour payer les études** » pour en savoir plus.

SALAIRE

En 2017, le salaire d'un agent de probation va de 40 000 \$ à 74 000 \$ par année. Le salaire de l'agent de libération conditionnelle varie de 58 000 \$ à 81 000 \$.

QUALITÉS RECHERCHÉES

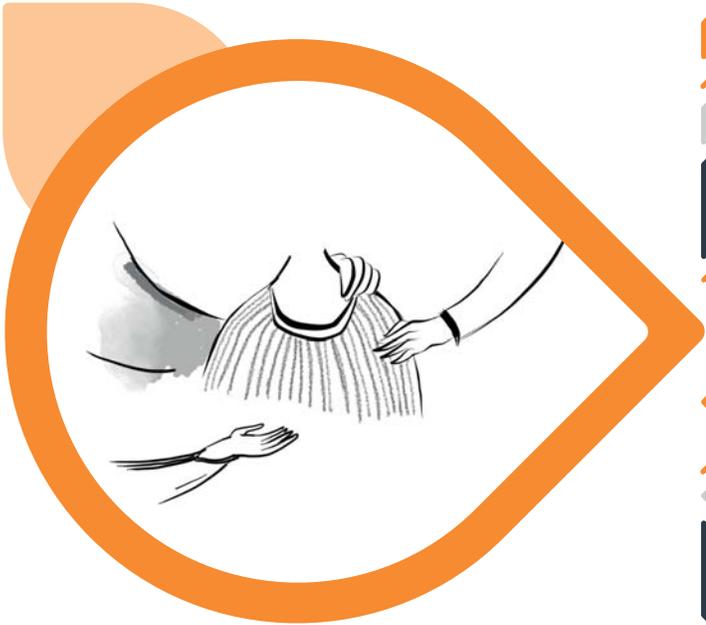
- **Avoir de grandes compétences interpersonnelles** pour gagner la confiance et le respect des contrevenants;
- **Faire preuve de fermeté** lorsque l'un d'eux tente de l'intimider ou de défier son autorité;
- **Faire preuve d'ouverture d'esprit**.

MILIEU DE TRAVAIL

L'agent travaille dans les prisons ou dans des bureaux situés, par exemple, dans les palais de justice. Il collabore avec des agents des services correctionnels, des travailleurs sociaux et d'autres intervenants.

POUR EN SAVOIR PLUS

- Le site d'information sur le marché du travail d'**Emploi Québec** (IMT en ligne).



Agent d'intervention auprès des contrevenants autochtones

Aider - Collaborer - Accompagner

NIVEAU DE SCOLARITÉ

Université ou formation et/ou expérience pertinente

PERSPECTIVES D'EMPLOI

Les postes sont peu nombreux, mais sont majoritairement réservés aux Autochtones. Ces options de carrière ne sont pas à négliger!

RÔLE

Les agents d'intervention accompagnent les Autochtones déclarés coupables d'un crime (les contrevenants). Ils les aident pendant qu'ils sont en prison et lorsqu'ils en sortent.

Le rôle de ces agents est d'accompagner les contrevenants autochtones à se réinsérer dans la société. Ils offrent des services adaptés à la culture des Autochtones. Certains agents d'intervention facilitent les contacts entre les contrevenants et leur communauté.

En plus de ces agents, il faut savoir que des aînés offrent aussi de l'accompagnement spirituel et culturel aux contrevenants autochtones.

PLUSIEURS TYPES D'EMPLOI

Le travail d'agent d'intervention se décline en quatre types d'emploi :

• AGENT DE LIAISON AUTOCHTONE

Rôle : Aide les Autochtones en prison (individuellement)

Tâches :

- **Fait le pont** entre le personnel des prisons, les détenus autochtones et leur communauté.
- **S'assure** que les Autochtones incarcérés aient droit à des services culturels et spirituels.
- **Travaille individuellement** avec les détenus autochtones **pour leur expliquer les règles** des services correctionnels et des libérations conditionnelles.

Milieu de travail : Prison et communauté autochtone

Salaire : entre 54 000 \$ et 71 000 \$ (en 2017)

• AGENT DE PROGRAMMES POUR AUTOCHTONES

Rôle : Aide les Autochtones en prison (en groupe)

Tâches :

- Prépare des cours de groupe adaptés aux détenus autochtones pour diminuer le risque de récidive;
- Motive les détenus autochtones dans leur processus de guérison;
- Évalue les progrès de chaque contrevenant;
- S'assure que les services donnés aux Autochtones soient adaptés à leurs réalités culturelles.

Milieu de travail : Prison ou communauté autochtone

Salaire : Entre 61 000 \$ et 82 000 \$ (en 2017)

• AGENT DE DÉVELOPPEMENT AVEC LA COMMUNAUTÉ

Rôle : Aide les Autochtones qui veulent retourner dans leur communauté à leur sortie de prison.

Tâches :

- Élabore un plan avec les détenus autochtones et leur communauté pour favoriser la réinsertion sociale;
- Prépare un réseau d'accompagnement dans les communautés autochtones pour accueillir les contrevenants.

Milieu de travail : Prison et communauté autochtone

Salaire : Entre 61 000 \$ et 82 000 \$ (en 2017)

• AGENT DE LIAISON AVEC LA COMMUNAUTÉ

Rôle : Aide les Autochtones qui sont sortis de prison.

Tâches :

- Accompagne et soutient les détenus autochtones à se réinsérer une fois sortis de prison;
- Aide les contrevenants à définir leurs besoins et à trouver des ressources;
- Sert d'intermédiaire entre la prison et les communautés;
- Collabore avec les aînés pour organiser des cérémonies et des activités culturelles.

Milieu de travail : Communauté autochtone

Salaire : Entre 54 000 \$ et 71 000 \$ (en 2017)

FORMATION



Il n'existe pas de formation particulière pour pratiquer l'un de ces quatre métiers.

En général, un diplôme universitaire dans un domaine relié est nécessaire. Toutefois, une personne pourrait aussi être embauchée comme agent d'intervention si son niveau d'études, de formation et d'expérience sont pertinents.



Des bourses existent pour aider les élèves autochtones à continuer leurs études! Consultez notre fiche « **De l'aide pour payer les études** » pour en savoir plus.

QUALITÉS RECHERCHÉES



- **Avoir de bonnes compétences interpersonnelles** pour encourager les contrevenants à s'impliquer dans leur réinsertion;
- **Faire preuve d'ouverture d'esprit et de respect** pour intervenir efficacement auprès de tous les contrevenants, peu importe leur passé et les actes qu'on leur reproche;
- **Écouter et communiquer** pour comprendre les problèmes et proposer des solutions adaptées;
- **Faire preuve de fermeté** lorsque l'un d'eux tente de l'intimider ou de défier son autorité.

POUR EN SAVOIR PLUS

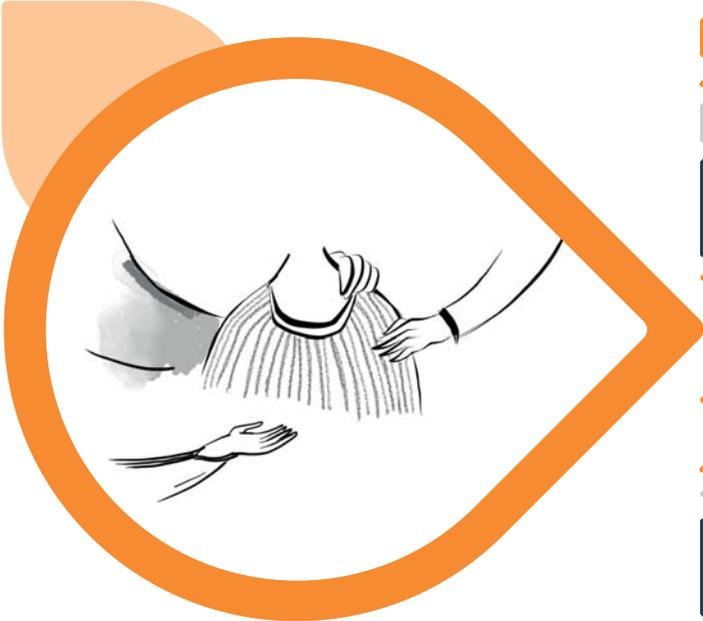


Le site de **Service correctionnel Canada** présente les emplois propres aux Autochtones dans le milieu carcéral canadien.

Je veux aider!

Agent d'intervention auprès des contrevenants autochtones





Conseiller parajudiciaire

Aider - Accompagner
Informer

NIVEAU DE SCOLARITÉ
Secondaire

PERSPECTIVES D'EMPLOI
Limitées

RÔLE

Le conseiller parajudiciaire aide les Autochtones impliqués dans le système judiciaire criminel et pénal. Que l'Autochtone soit accusé, victime ou témoin d'une infraction, il peut faire appel aux services du conseiller parajudiciaire pour mieux comprendre le système de justice et être accompagné dans ses démarches.

TÂCHES

- **Accompagner les Autochtones** tout au long du processus judiciaire, notamment en leur expliquant :
 - leurs droits;
 - leurs responsabilités; et
 - le fonctionnement de la cour.
- **S'assurer qu'ils reçoivent un traitement juste** et équitable tout au long du processus;
- **Informer les intervenants du système judiciaire** des particularités, des coutumes et des valeurs spécifiques aux accusés autochtones;
- **Écrire des rapports** pour aider les juges à décider quelle peine imposer aux Autochtones reconnus coupables.

FORMATION



Il n'existe pas de formation particulière pour devenir conseiller parajudiciaire. Par contre, une 5^{ème} secondaire sera généralement demandé. Avoir une formation dans un domaine relié au métier de conseiller parajudiciaire peut être un atout.

Le conseiller doit être Autochtone et il peut lui être nécessaire de parler plusieurs langues (dont au moins une langue autochtone).



Des bourses existent pour aider les élèves autochtones à continuer leurs études! Consultez notre fiche « **De l'aide pour payer les études** » pour en savoir plus.

QUALITÉS RECHERCHÉES



- **Avoir une bonne écoute** pour comprendre les besoins des gens, les rassurer et les guider vers les bonnes ressources;
- **S'intéresser à la défense des droits** de la personne;
- **Vouloir venir en aide** aux Autochtones confrontés au système judiciaire;
- **Être autonome et dynamique**, puisque le conseiller gère souvent seul ses dossiers.

MILIEU DE TRAVAIL



Le conseiller parajudiciaire accompagne ses clients à la cour. Il peut aussi les rencontrer dans d'autres contextes. Il ne travaille pas pour le gouvernement. Au Québec, c'est le SPAQ (Services parajudiciaires autochtones du Québec) qui embauche le conseiller parajudiciaire. Le SPAQ est un organisme sans but lucratif.

Il est possible qu'un conseiller s'occupe de plusieurs régions. Dans ce cas, il doit être prêt à voyager.

De plus, son horaire doit être flexible. Il arrive qu'un conseiller travaille le soir et les fins de semaine.

SALAIRE



En 2017, un conseiller parajudiciaire peut gagner entre 18 \$ et 22 \$ de l'heure selon son expérience.

POUR EN SAVOIR PLUS



- Le site Web de **Services parajudiciaires autochtones du Québec (SPAQ)**

