

Nom: _____

Groupe: _____

Questionnaire

Tes achats : quels sont tes droits?

Questions de compréhension

1. La compagnie Marionnettes enchantées distribue des dépliants de spectacles pour enfants.

LÉGAL ou ILLÉGAL

2. Une compagnie vend une sorte de tisane qu'elle nomme Taille ultime. Sa publicité sur Internet promet que les personnes qui boivent cette tisane tous les jours grandissent d'au moins 2 pouces en 2 semaines.

LÉGAL ou ILLÉGAL

3. Rebecca a acheté une jolie robe auprès d'une boutique québécoise en ligne. Elle la reçoit par la poste. Horreur! Sa mère porte la même! Elle souhaite renvoyer la robe et se faire rembourser. La boutique refuse de rembourser Rebecca parce que sa politique permet uniquement les remboursements si un produit présente un défaut.

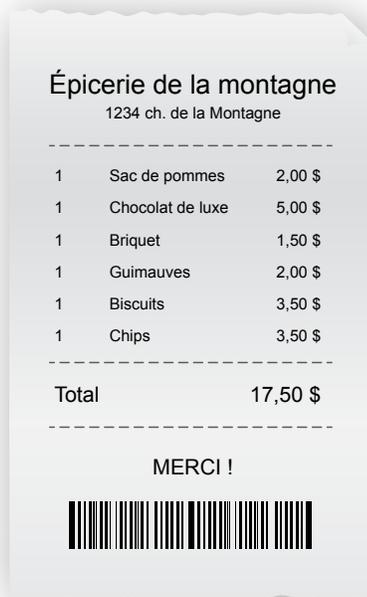
LÉGAL ou ILLÉGAL

Mise en situation 1

Tu prévois de partir en camping avec des amis. Tu achètes les ingrédients pour faire des *S'mores* sur le feu afin de faire connaître ton dessert de camping préféré à tes amis. Tu achètes en plus quelques collations pour la route. Le commerce dans lequel tu t'arrêtes affiche les prix suivants pour ces produits :



Tu payes ta facture avec une carte-cadeau de 20\$ du magasin. Tu souhaites qu'on te rende le solde de la carte en argent, cela sera-t-il possible? Pourquoi?



Une fois au camping, tu révises ta facture pour séparer les frais avec tes amis. Tu réalises qu'il y a une erreur.

Heureusement, tu avais remarqué que l'Épicerie de la montagne applique la Politique d'exactitude des prix.

Tu sais que tu repasseras devant l'Épicerie de la montagne à ton retour. Combien d'argent te feras-tu rembourser? Pourquoi?

Mise en situation 2



Après avoir économisé environ 500 \$ en travaillant au café proche de son école, Carmen décide d'aller s'acheter un casque d'écoute au magasin Sonore Plus. Comme sa mère a un ordinateur de travail de marque Banana qui fonctionne très bien depuis presque 7 ans, elle choisit un casque de la même marque au prix de 299 \$.

Carmen se rend à la caisse, et le caissier lui dit qu'elle a fait un bon choix et qu'elle pourra même faire réparer gratuitement le casque par Banana s'il arrête de fonctionner dans la prochaine année. Il suffira que Carmen contacte Banana si jamais le casque ne fonctionne plus et ils s'occuperont de la suite des choses.

Il lui explique ensuite que le magasin Sonore Plus a une offre de rêve pour sa clientèle qui achète ce modèle de casque : pour seulement 180 \$ de plus, Carmen aurait le droit de faire remplacer le casque par un autre du même modèle sans frais s'il cesse de fonctionner dans les 3 années suivant l'achat, peu importe la raison. Le caissier insiste sur le fait qu'il s'agit d'une offre de rêve, car sinon, elle n'aura aucune solution si le casque ne fonctionne plus après 1 an (soit la fin de la garantie de Banana).

Carmen hésite, mais elle a peur de rater une bonne occasion, surtout qu'elle ne fait pas toujours attention à ses affaires.

a) Comment nomme-t-on les deux garanties que mentionne le caissier?

b) Nommez une erreur que le caissier a commise.

c) Selon toi, est-ce que ce serait une bonne idée pour Carmen de profiter de cette offre?
(question de réflexion)

Arguments pour :	Arguments contre :
Oui, Carmen devrait profiter de cette offre car...	Non, Carmen ne devrait pas profiter de cette offre car...

Mise en situation 3



Léa a acheté un ordinateur portable chez un des plus grands fournisseurs d'objets électroniques. Lors de son achat, il n'y avait pas de garantie du commerçant et elle a refusé la garantie prolongée. Après 2 mois d'utilisation normale, l'ordinateur portable ne s'allume plus! Léa retourne au magasin pour le faire réparer.

Pourra-t-elle le faire réparer gratuitement? Pourquoi?

En sortant du magasin avec son ordinateur portable réparé, Léa trébuche. L'écran de son ordinateur se brise sur le trottoir. Se disant qu'elle vient à peine de le faire réparer, elle retourne dans le magasin pour savoir si elle peut le faire réparer de nouveau ou bien l'échanger gratuitement.

Cette fois-ci, pourra-t-elle le faire réparer gratuitement? Pourquoi?

Mise en situation 4

Le 15 septembre 2021, les grands-parents d'Ezra lui offrent un cellulaire de marque EL acheté chez Gaston Telefon. Il s'en occupe très bien, mais au bout d'un an et 10 mois, le cellulaire arrête de fonctionner sans aucune raison. Ezra a gardé la boîte du cellulaire juste au cas où. Il la récupère pour voir s'il y a moyen de faire réparer le cellulaire par EL, ou par le magasin qui l'avait vendu à ses grands-parents. Il y trouve un document d'environ 7 pages qui explique en détails la garantie à laquelle il a droit. Ezra découvre que la garantie offerte par EL pour remplacer ou faire réparer son cellulaire sans frais ne dure qu'un an. Malgré cela, il se rend à une succursale de la compagnie pour essayer de voir s'il a d'autres options pour faire réparer son cellulaire, sachant qu'il a arrêté de fonctionner sans aucune raison, et seulement au bout d'un an et 10 mois!

Sur place, un employé d'EL lui explique que l'entreprise n'a aucune obligation de réparer ou remplacer le cellulaire. Le délai d'un an est passé, et de toute manière, le cellulaire a fonctionné pendant une durée raisonnable. De plus, l'employé mentionne qu'il est fort possible que ce soit Ezra qui ait mal utilisé le cellulaire.



Est-ce qu'Ezra a perdu toute chance de faire réparer ou remplacer son cellulaire sans frais?
