

# Exercices

# Ton premier emploi

## Questions de compréhension

### 1. Détermine si les situations fictives suivantes sont légales ou illégales et explique pourquoi.

- a) Un café demande à ses baristas de payer pour leur uniforme pour un total de 15\$ (taxes incluses). Il s'agit d'un tablier bleu et d'une casquette avec le logo du café à l'arrière. Le salaire des baristas de ce café est de 15\$ l'heure.

LÉGAL ou ILLÉGAL

---

---

---

- b) Kim a 15 ans et elle travaille dans une boutique de vêtements durant l'année scolaire. Son employeur lui demande de venir travailler lundi prochain, de 10 h à 16 h.

LÉGAL ou ILLÉGAL

---

---

---

- c) Tu commences un nouvel emploi le 1<sup>er</sup> décembre, ton employeur t'annonce qu'il pourra te verser ta première paie seulement le 26 décembre.

LÉGAL ou ILLÉGAL

---

---

---

- d) Tu travailles dans un restaurant et tu mets directement tes pourboires dans tes poches, sans même compter combien tu empoches.

LÉGAL ou ILLÉGAL

---

---

---

e) Ton employeur te paie en te remettant simplement de l'argent comptant dans une enveloppe.

LÉGAL ou ILLÉGAL

---

---

---

f) Tu travailles dans un magasin de jeux vidéo et tu décides de suivre une formation en ligne sur une nouvelle console qui sortira dans les prochains mois. Ton employeur refuse de te payer les heures pendant lesquelles tu as suivi cette formation.

LÉGAL ou ILLÉGAL

---

---

---

g) Tu as déposé ton CV dans plusieurs commerces près de chez toi, et un restaurant accepte de te prendre en essai comme plongeur. Cela ne se passe pas très bien et après la journée, l'employeur t'annonce qu'il ne te garde pas et refuse de te payer pour cette journée de travail.

LÉGAL ou ILLÉGAL

---

---

---

h) Tu travailles pour le même employeur depuis 4 mois et tu souhaites prendre 5 jours de vacances pour aller dans un chalet entre amis. Ton employeur te répond que tu n'as pas droit à 5 jours de congé.

LÉGAL ou ILLÉGAL

---

---

---

i) Ton employeur t'offre une pause-café de 15 minutes lors de ton quart de travail de 4 heures. Tu reçois ton rapport de paie et tu remarques que tu as été payé pour seulement 3 h 45 de travail.

LÉGAL ou ILLÉGAL

---

---

---

j) Tu attrapes un vilain virus et tu dois t'absenter du travail pour une dizaine de semaines. À ton retour, ton employeur t'annonce que ton poste a été aboli. Il ne peut pas te dédommager, mais il t'offre de bonnes références pour t'aider à trouver un emploi dans une autre compagnie.

LÉGAL ou ILLÉGAL

---

---

---

**2. Si un employeur ne respecte pas les normes du travail, à quel organisme peux-tu t'adresser?**

---

---

---

**3. Dans quel cas un employeur pourrait-il exiger qu'une personne employée paie pour du matériel brisé?**

---

---

---

**4. Vrai ou faux : Ton employeur peut décider de partager équitablement les pourboires entre les personnes qui ont des emplois à pourboire dans l'entreprise.**

---

---

---

**5. Après combien d'heures travaillées as-tu droit à une pause-repas?  
Combien de temps doit-elle durer au minimum?**

---

---

---

**6. À quoi sert un syndicat?**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Mise en situation 1



Nesma a 17 ans et est étudiante en technique de muséologie au cégep. Lors de sa deuxième session, elle décide d'envoyer une candidature pour un poste de technicienne en muséologie au Musée Traces du passé. Quelques semaines plus tard, le recruteur pour le poste l'appelle pour la convoquer à une entrevue le lendemain. Nesma est extrêmement excitée et arrive même 15 minutes en avance à l'entrevue.

Au début de l'entrevue, le recruteur lui demande de se présenter et d'expliquer pourquoi elle souhaite occuper le poste. Nesma lui répond en expliquant son parcours et son profil. Après sa présentation, le recruteur s'exclame : « Attendez, êtes-vous égyptienne? Je remarque que votre nom de famille est typiquement égyptien! ». Nesma lui répond que son grand-père paternel a immigré au Québec dans les années soixante, mais qu'elle est allée en Égypte deux fois quand elle était au primaire. D'ailleurs, les seuls mots qu'elle sait dire en arabe sont « bonjour », « merci » et « au revoir ». Le recruteur poursuit en lui disant qu'il est passionné par l'égyptologie, qu'il a déjà fait trois croisières sur le Nil et qu'il sait même lire les hiéroglyphes. Ils discutent ensuite des responsabilités que Nesma aurait si elle est embauchée. À la fin de l'entrevue, le recruteur est tellement impressionné par le profil de Nesma qu'il décide de lui offrir immédiatement le poste. Nesma l'accepte avec enthousiasme et le recruteur lui envoie un contrat de travail quelques jours plus tard par courriel. Il lui demande de regarder cela quand elle aura le temps et de lui retourner une copie signée dès que possible. Il lui envoie aussi une copie de la convention collective pour sa catégorie d'employés et une copie de la politique de harcèlement au travail.

En lisant le contrat de travail, Nesma remarque que certaines de ses heures de travail coïncident avec celles de son cours de Conservation des tableaux. Elle remarque aussi que le contrat de travail ne précise pas combien de journées de congé maladie sont payées.

**a) Nomme une erreur que le recruteur a faite durant l'entrevue. Justifie ta réponse.**

---

---

---

**b) L'employeur peut-il faire travailler Nesma pendant son cours de Conservation des tableaux?  
Qu'est-ce que Nesma peut faire si cela ne lui convient pas?**

---

---

---

---

---

---

---

---

**c) Qu'est-ce que Nesma devrait faire pour savoir à combien de journées de congé maladie payées elle a droit ?**

---

---

---

## Mise en situation 2

Depuis 8 mois, Lucien travaille 18 heures par semaine en tant que vendeur dans une boutique de vêtements. Il gagne 17 \$ l'heure. Sa pause-repas a toujours lieu de 13 h à 14 h, et il la passe généralement au café littéraire en face de la boutique. Pendant ce temps, sa collègue Yolanda s'occupe des clients de la boutique.

Un dimanche vers 12 h 55, Lucien s'apprête à se diriger vers le café pour sa pause-repas habituelle. Il fait immédiatement demi-tour quand il aperçoit son ex, Maxence, dans la vitre du café. Étant donné que ça s'est très mal terminé entre eux, Lucien préfère l'éviter et retourne manger son sandwich à la caisse de la boutique.

Très rapidement, Lucien constate que Yolanda est débordée par tous les clients qui entrent. Il décide de lui donner un coup de main en s'occupant de la caisse tout en mangeant son sandwich. Finalement, il passe toute son heure de dîner à la caisse. Ça ne le dérange pas de travailler une heure de plus, car, de toute manière, il a congé le lendemain pour la fête du Travail.



**a) Est-ce que Lucien peut demander à son employeur de le payer pour l'heure pendant laquelle il a travaillé? Justifie ta réponse.**

---

---

---

**b) Calcule l'indemnité à laquelle Lucien a droit pour la fête du Travail.**

---

---

---

---

---

---

---

## Mise en situation 3

Kelly est étudiante au cégep. Elle s'est installée au Québec il y a deux ans après avoir vécu toute sa vie au Manitoba. Elle souhaite aller en Islande avant son entrée à l'université. Elle se trouve donc un emploi comme vendeuse dans une boutique de vêtements pour hommes pour financer son voyage. Elle travaille environ 15 heures par semaine et gagne 15\$ l'heure. Elle gagne aussi un montant qui varie en fonction des commissions sur les ventes qu'elle fait. Kelly s'entend bien avec la majorité du personnel de la boutique. Mais avec sa gérante, c'est une tout autre affaire.



Lors de sa première journée à la boutique, sa gérante lui fait un commentaire sur son fort accent en français. Kelly répond en riant et lui explique qu'elle n'a malheureusement jamais réussi à rouler les « R ». Elle ne le prend pas mal, elle en rit souvent avec ses amis du cégep.

Les mois passent et ses relations avec sa gérante sont correctes. Par contre, petit à petit, la situation commence à dégénérer. Kelly remarque au fil du temps que sa gérante devient de plus en plus froide avec elle. De plus, elle l'entend critiquer son accent à tous ses quarts de travail. La gérante ne lui fait pas directement ces commentaires, elle parle à haute voix comme si elle ne parlait à personne.

Un jour, lors d'une conversation en français avec sa gérante, Kelly glisse un mot en anglais. Sa gérante s'énerve et lui dit d'aller vivre aux États-Unis. Kelly est blessée, mais elle tente quand même de s'expliquer. Elle dit à sa gérante qu'elle est parfois gênée de parler en français, surtout parce qu'elle l'a entendue se moquer de son accent. C'est d'ailleurs pour cette raison qu'elle évite souvent de lui parler. La gérante roule des yeux et va dans son bureau.

Ce n'est pas le seul problème que Kelly a avec sa gérante. Pour augmenter les ventes de la boutique, celle-ci demande à toutes les employées de flirter avec les hommes qui entrent. Elle leur dit de rire si les hommes disent des choses qui les rendent mal à l'aise. Elle leur suggère aussi de toucher les clients, par exemple en leur mettant la main sur le dos. Kelly est mal à l'aise avec cette idée.

Sa gérante lui répond : « On est des femmes qui travaillent dans une boutique d'hommes, c'est ça qu'on fait. » D'ailleurs, chaque fois que des clients font des commentaires déplacés à Kelly, sa gérante fait comme si de rien n'était.

Kelly ne sait plus comment gérer les demandes de sa gérante. Elle se sent de plus en plus inconfortable au travail, et elle en a même fait des cauchemars dans le passé. Sa petite amie lui conseille de démissionner, mais Kelly veut garder son emploi pour économiser de l'argent. Elle pense plutôt porter plainte contre sa gérante, mais elle ne sait pas par où commencer.

(Mise en situation largement inspirée de la décision suivante : [M.C. c. Boutique Unisexe Joven inc., 2022 QCTAT 844](#))

- a) À ton avis, est-ce que Kelly est victime de harcèlement de la part de sa gérante? Si oui, explique ce qu'elle peut faire pour faire face à la situation. Si non, explique pourquoi.**

---

---

---

Pour répondre à cette question, on pourrait se poser les questions suivantes :

Questions	Réponses possibles
Est-ce que les gestes ou les paroles de sa gérante sont blessants ou humiliants?	
Est-ce qu'ils sont agressifs, ou non voulus?	
Est-ce qu'ils se sont produits plusieurs fois? Si c'était une seule fois, est-ce que les gestes ou les paroles étaient graves?	
Est-ce qu'ils ont eu un impact négatif (physique ou psychologique) sur une personne?	
Est-ce qu'ils ont rendu l'environnement de travail désagréable ou stressant?	



## Mise en situation 4

Alex est barista au Café du coin. Quelques mois après son embauche, le café décide de mettre son équipement à jour et d'acheter une nouvelle machine à café plus moderne. Toutes les personnes qui travaillent au café doivent suivre une formation sur l'utilisation et le nettoyage de cette machine.

**La formation a lieu à l'extérieur de la ville et Alex doit acheter un billet d'autobus à 3,25\$ pour y aller et un autre pour en revenir. Cette formation commence à 8 h 30 et se termine à 17 h, avec une pause-repas d'une heure. Alex est payé 15\$ l'heure.**

**Calcule la compensation financière à laquelle il a droit :**

