

Médiation simulée

Cahier de l'élève

Nom : _____





Éducaloi est un organisme sans but lucratif qui a pour mission de vulgariser le droit et développer les compétences juridiques de la population du Québec.

PRÉCISIONS IMPORTANTES

Le droit change! L'information juridique contenue dans ce guide est valide en date du mois de **juin 2024**. L'information contenue dans ce guide s'applique uniquement au Québec et n'est pas un avis juridique.

Cet ouvrage peut être reproduit et utilisé à des fins non commerciales. Il doit être utilisé dans son format original, sans modifications. Il demeure la propriété d'Éducaloi.

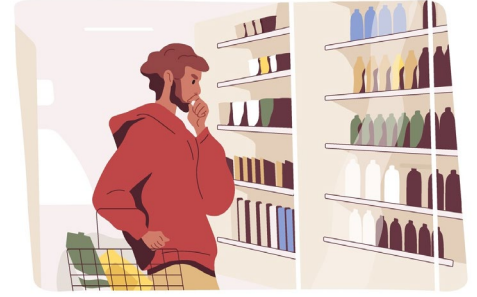
© ÉDUCALOI, 2011 (Dernière mise à jour 2024).

Table des matières

| | |
|---|-----------|
| Mise en situation | 4 |
| Collecte d'informations pertinentes | 5 |
| Modes de règlement..... | 5 |
| Découvrir la médiation..... | 6 |
| Participants lors d'une séance de médiation..... | 8 |
| Enjeux de la situation de conflit | 9 |
| Vivre une médiation en classe | 10 |
| Déroulement de la médiation simulée..... | 10 |
| Préparation de la médiation simulée..... | 11 |
| Jour de la médiation simulée..... | 12 |
| Auto-évaluation de ta participation..... | 12 |
| Conclusion de la médiation simulée | 13 |
| Activités complémentaires | 15 |
| Activité #1 : Moi?! Faire de la médiation?..... | 15 |
| Activité #2 : Plus tard, je serai astronaute, pilote ou... MÉDIATRICE OU MÉDIATEUR!..... | 16 |
| Activité #3 : Jamais sans mon Coucou!..... | 17 |

Mise en situation

Christine souhaite plus que tout participer à un voyage scolaire en Europe avec ses amies. Toutefois, ses parents n'ont pas les moyens de lui offrir. Depuis quelques mois, elle travaille donc comme commis à l'épicerie de son quartier. Son principal collègue est Simon et ils se sont toujours bien entendus au travail. D'ailleurs, les bouffonneries de ce dernier font généralement sourire Christine.



Un certain lundi soir, Simon décide de jouer un tour à Christine et de la filmer avec son cellulaire. Ainsi, pendant qu'ils placent les produits dans les étagères, il fait rouler une boîte de conserve derrière elle. En reculant sans voir la boîte, Christine met le pied dessus, tombe à la renverse et fait tomber plusieurs autres produits au sol. Elle se relève péniblement et elle est vraiment en colère après Simon qui rit de sa chute. Ce dernier est fier de lui puisqu'il a tout filmé et il sait qu'il fera rire plusieurs amis en leur montrant son tour. À ce moment, Christine remarque le cellulaire de Simon et elle lui demande immédiatement de supprimer la vidéo. Il fait alors semblant de la supprimer, puis range rapidement son cellulaire.

Toutefois, en arrivant à l'école le lendemain, une amie de Christine lui dit : « Attention où tu mets les pieds, il pourrait y avoir une boîte de conserve, hahaha! » Elle comprend donc rapidement que Simon a partagé sa vidéo à d'autres élèves de l'école. D'ailleurs, lorsqu'elle croise des amis de Simon pendant la journée, ils font semblant de tomber au sol en la croisant et ricanent de bon cœur. Même si elle est très fâchée après Simon, elle décide de ne pas le dénoncer à son employeur.



Elle décide plutôt de se venger par un moyen détourné. Elle écrit des commentaires négatifs sur Internet concernant le casse-croûte situé tout près de l'école et géré par les parents de Simon :

« Les employés ne se lavent jamais les mains. J'ai même vu un employé s'essuyer le nez et continuer à préparer les hot-dogs. »

« Plusieurs élèves de l'école m'ont dit qu'ils avaient été malades après avoir mangé un burger. Ils nous servent de la viande avariée, dégueulasse! »

« Leur fils n'ose même pas travailler là-bas, il travaille à l'épicerie du coin. »



Les commentaires de Christine ont convaincu plusieurs élèves de l'école d'arrêter de dîner à ce casse-croûte. Les parents de Simon ont d'ailleurs remarqué une baisse importante la clientèle étudiante.

Christine et Simon ne se parlent plus depuis ces événements. La situation est très tendue au travail et chacun parle dans le dos de l'autre aux autres employés.

Leurs parents veulent trouver une solution pour que leurs enfants gardent leur emploi à l'épicerie et pour rétablir la situation au casse-croûte. Surtout, ils souhaitent que leurs enfants retrouvent une bonne entente avant que le gérant de l'épicerie remarque la situation et qu'il intervienne auprès d'eux. Ils choisissent de demander de l'aide externe pour trouver ensemble une solution satisfaisante pour tous.

Collecte d'informations pertinentes

Modes de règlement

1. Quels sont les quatre types de justice ou les modes de règlement de conflit qui existent pour résoudre un conflit?

À partir de l'article « [Régler un conflit : choisir la négociation, la médiation, la conciliation ou l'arbitrage](#) » du site web d'Éducaloi, différencie les modes de règlement pour établir lequel serait le meilleur pour régler le conflit de la mise en situation.

Note ci-dessous les informations pertinentes sur les caractéristiques de chaque mode de règlement.

Négociation : _____

Médiation : _____



Conciliation : _____

Arbitrage : _____

2. Selon toi, quel mode de règlement serait le plus approprié pour résoudre le conflit de la mise en situation? Explique pourquoi.

Découvrir la médiation

Quels sont les caractéristiques, les avantages et les rôles de chacune et chacun dans une médiation?

À partir du site web d'Éducaloi (<https://educaloi.qc.ca/capsules/conflits-dautres-options-que-le-proces/> et <https://educaloi.qc.ca/capsules/la-mediation-de-laide-pour-eviter-un-proces/>) et de leur liste de lecture « [Un conflit? Pensez à la médiation.](#) » sur YouTube, réponds aux questions ci-dessous sur la médiation.

3. La médiation :

a) Quel est le but de la médiation?



b) Quels sont les avantages de la médiation par rapport à un procès?

4. La médiatrice ou le médiateur :

a) Quel est le rôle de la médiatrice ou du médiateur?

b) Quel est le rôle des personnes participant à la médiation?

c) Vrai ou faux? La médiatrice ou le médiateur donne des conseils et des opinions juridiques. Explique ta réponse.

5. Trouve des exemples de situations où la médiation pourrait être utile.

- ---
- ---
- ---
- ---
- ---
- ---

6. Vrai ou faux sur les caractéristiques de la médiation.

| Énoncés | Vrai | Faux |
|---|------|------|
| a) Le résultat est généralement gagnant-perdant ou perdant-perdant. | | |
| b) Une seule solution peut s'appliquer. | | |
| c) Les personnes impliquées déterminent elles-mêmes la solution. | | |
| d) La médiatrice ou le médiateur peut imposer une solution. | | |
| e) La médiatrice ou le médiateur fait preuve de neutralité et d'impartialité. | | |

7. Quels sont les avantages pour les personnes impliquées de résoudre leur conflit par la médiation?

- _____
- _____
- _____
- _____

Participants lors d'une séance de médiation

Écris les différents rôles sur les lignes près des personnages.



8. Relie avec un trait les rôles et leur description.

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Personnes impliquées • | <ul style="list-style-type: none"> • Nous renseignons les personnes participantes en répondant à leurs questions avec des informations utiles. |
| <ul style="list-style-type: none"> Conseillères ou conseillers • | <ul style="list-style-type: none"> • Nous participons aux discussions pour trouver des solutions satisfaisantes à notre conflit. |
| <ul style="list-style-type: none"> Médiatrices ou médiateurs • | <ul style="list-style-type: none"> • Nous aidons les personnes participantes à discuter de leur conflit et à trouver des solutions. |
| <ul style="list-style-type: none"> Expertes ou experts • | <ul style="list-style-type: none"> • Nous soutenons de manière objective les personnes participantes pour qu'elles atteignent leurs objectifs et soient satisfaites. |



Enjeux de la situation de conflit

9. Quelles sont les personnes impliquées dans le conflit?

10. Quels sont les différents problèmes à régler?

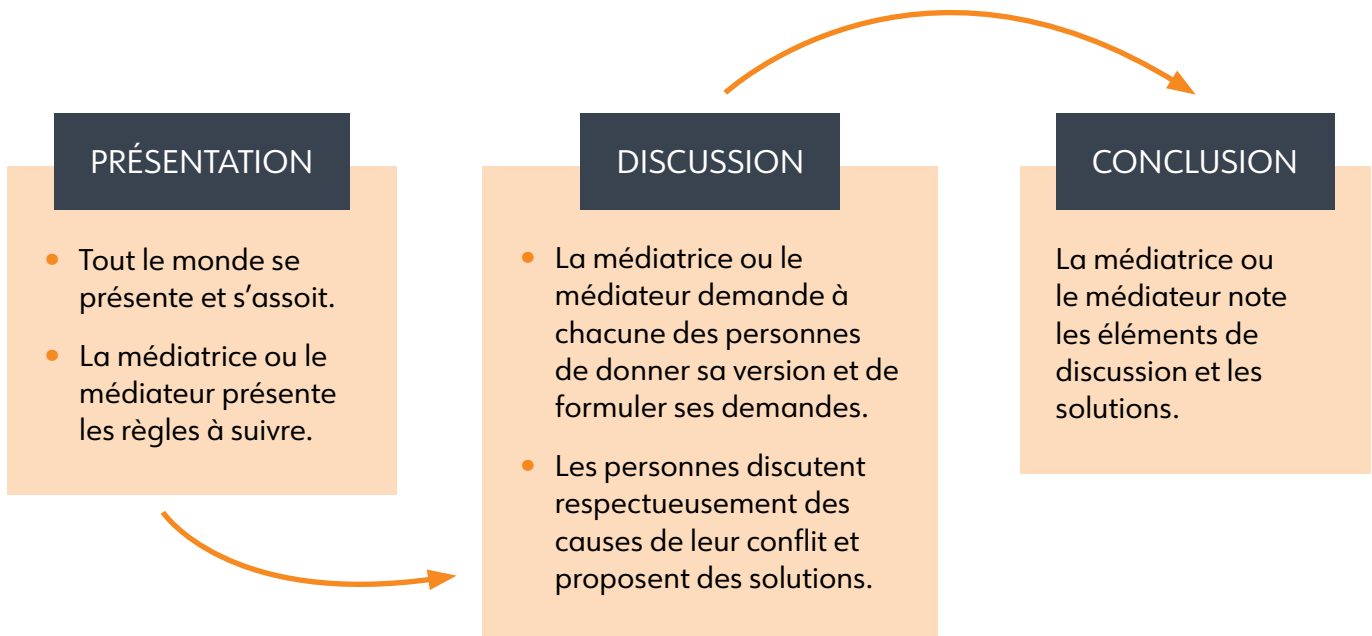
11. Selon toi, que veut obtenir chacune des personnes impliquées?

12. Selon toi, quelle solution pourrait convenir à tous?

Vivre une médiation en classe

Déroulement de la médiation simulée

1. Plusieurs médiations seront simulées en même temps dans la classe selon le nombre d'élèves.
2. En grand groupe, un rôle sera attribué à chaque élève parmi les choix suivants : médiatrice ou médiateur, Simon Bonnebouffe, Maeva Bonnebouffe, Yvan Bonnebouffe, conseillère ou conseiller de la famille Bonnebouffe, Christine Paradis, Chloé Paradis, Albert Paradis et conseillère ou conseiller de la famille Paradis.
3. Mon rôle sera : _____ Équipe # _____
4. Déroulement des étapes de la médiation simulée :



La médiatrice ou le médiateur doit intervenir dans les discussions si :

1. Les personnes sont **irrespectueuses** ou ne respectent pas les règles;
2. Les personnes désirent **consulter** rapidement leur conseillère ou leur conseiller;
3. **L'intervention de l'experte ou de l'expert** (l'enseignante ou l'enseignant) est nécessaire.



5. Déterminez en grand groupe au moins **3 règles d'or** à suivre pour vivre une médiation réussie :

1. _____
2. _____

3. _____

4. _____

Préparation de la médiation simulée

1. Lis la fiche descriptive de ton rôle.
 - a. Retiens les informations importantes à mentionner lors de la médiation.
 - b. Prévois comment tu agiras pendant la médiation puisque **tu joueras un rôle**.
2. Complète la feuille « Exercice pour se préparer à la médiation » liée à ton rôle.
3. Regroupe-toi avec les autres élèves ayant le même rôle que toi.
 - a. Compare et bonifie tes réponses avec les autres élèves.
 - b. Partage tes stratégies en vue de la médiation à venir.
4. Révise la fiche descriptive de ton rôle avant le jour de la médiation pour éviter de regarder régulièrement ta feuille.



Jour de la médiation simulée

1. Rejoins les élèves de ton équipe **en apportant ta fiche descriptive**.
2. Prends quelques minutes en famille avec ta conseillère ou ton conseiller pour élaborer une stratégie lors de la médiation.
3. Suis le déroulement expliqué par la médiatrice ou le médiateur de ton équipe.
4. **Joue ton rôle** en te basant sur ta fiche descriptive.
5. Respecte les règles d'or établies.
6. Propose des solutions d'entente et **fais preuve d'ouverture face aux solutions de l'autre famille**.
7. Au besoin, demande un temps de consultation en famille avec ta conseillère ou ton conseiller.
8. Rappelle-toi que la médiation sera réussie uniquement si les deux familles arrivent à une entente satisfaisante pour tout le monde. Agis pour y arriver!
9. Quand une entente est conclue, signe le résumé de l'entente.
10. Si ton équipe est plus rapide, complète une ou des activités complémentaires présentes plus loin dans ce cahier.
11. Quand toutes les médiations sont terminées, comparez en grand groupe les différentes ententes conclues.

Auto-évaluation de ta participation

| | Souvent | Quelques fois | Rarement | Jamais |
|---|---------|---------------|----------|--------|
| 1. J'ai respecté les règles d'or établies. | | | | |
| 2. Je suis restée ou resté calme et à l'écoute. | | | | |
| 3. J'ai proposé une ou des solutions d'entente. | | | | |
| 4. J'ai été ouverte ou ouvert aux solutions des autres. | | | | |



Conclusion de la médiation simulée

1. Comment as-tu trouvé ton expérience de médiation simulée? Quels sont les aspects positifs et/ou négatifs que tu as observés?

2. La médiation a-t-elle établi une famille gagnante et une famille perdante? Explique ta réponse.

3. Quelle solution proposée lors de la médiation as-tu trouvée la plus intéressante? Explique ta réponse.

4. Compare la solution choisie lors de la médiation simulée avec celle que tu avais imaginée avant (Enjeux de la situation, question #12). Quelle solution préfères-tu? Explique ta réponse.

5. Quel aspect ou compromis fut déterminant dans ton équipe pour arriver à une entente lors de la médiation?



6. Pendant la médiation, as-tu entendu une ou des erreurs de raisonnement (double faute, faux dilemme, généralisation abusive, attaque personnelle, appel aux émotions, fausse analogie, fausse causalité, etc.)? Nomme l'erreur et de quel type il s'agit.

7. Réflexion critique : Après l'analyse de cette situation, quels peuvent être les impacts de nos commentaires sur Internet?

En plus de l'emploi de médiatrice ou de médiateur, plusieurs autres métiers sont reliés au domaine de la justice. Découvre-les en réalisant l'activité « Les métiers de la loi ».



Activité #2 : Quand je serai grande ou grand, je serai astronaute, pilote ou... MÉDIATRICE OU MÉDIATEUR!

Maintenant que tu es une experte ou un expert de la médiation (oui, oui!), **trouve 4 qualités importantes pour être une bonne médiatrice ou un bon médiateur.** Explique tes réponses.

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

As-tu déjà pensé devenir médiatrice ou médiateur?

C'est un métier qui gagne à être connu!

Activité #3 : Jamais sans mon Coucou!

Gratien et Loretta se séparent. Mais, ils ne s'entendent pas sur l'avenir de leur chien Coucou, un magnifique Colley champion des six derniers concours de beauté canine de Saint-Idéon-de-Brantford. Ils veulent tous les deux l'avoir!

C'est grâce à la médiation qu'ils comptent régler le sort de leur petit Coucou chéri.

Si tu étais dans cette situation, comment réglerais-tu le problème? Trouve 4 solutions originales qui pourraient être envisagées.

**** Note : couper ce cher Coucou en deux n'est pas une option! 😊**



1.

2.

3.

4.
